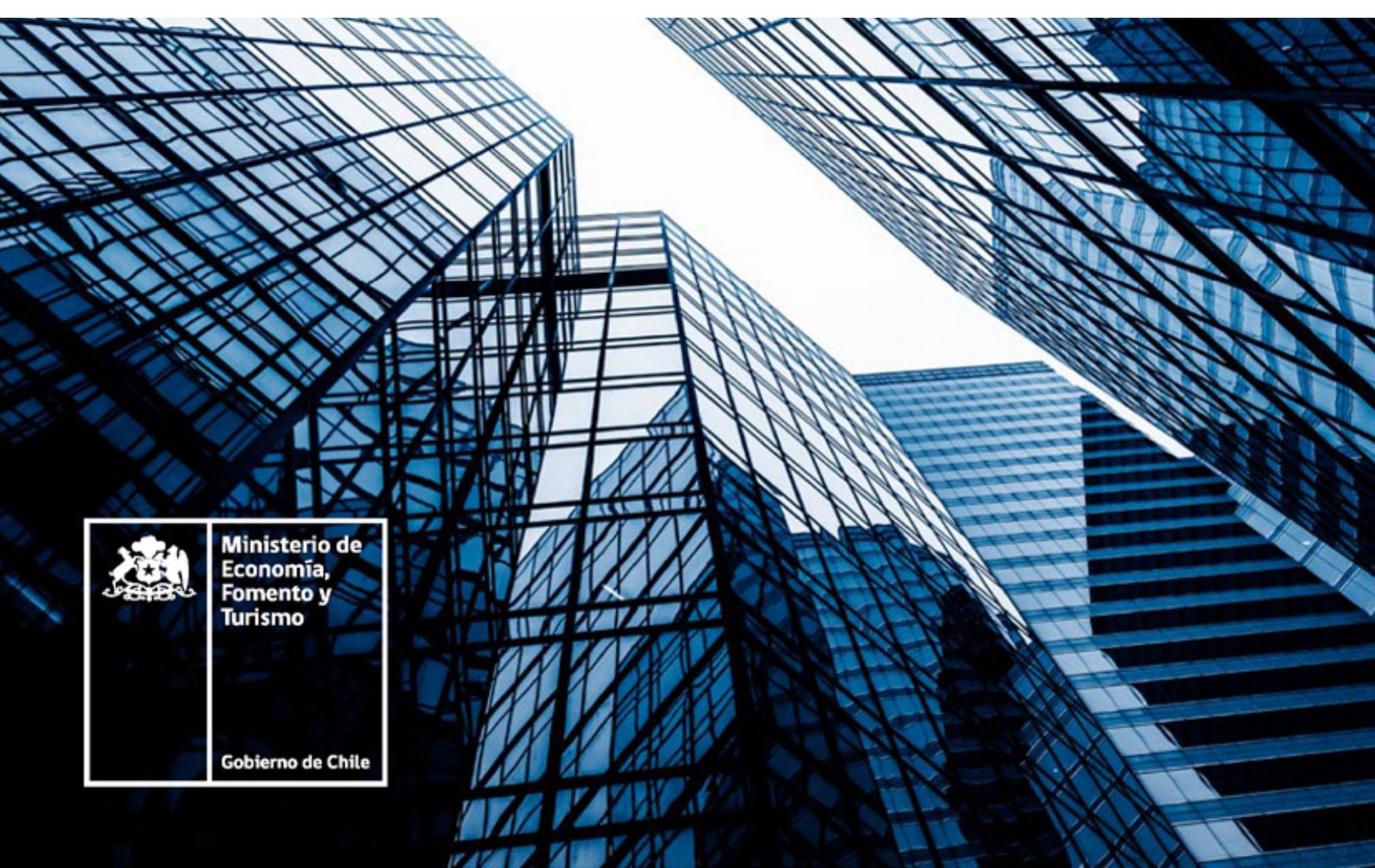


# 2020 CUENTA PÚBLICA

Julio 2021

## Informe

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo



# 1.- Antecedentes.

En el marco del cumplimiento de lo señalado por la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, realizó su Cuenta Pública Participativa correspondiente a la gestión realizada por esta cartera entre junio de 2020 y junio de 2021.

La rendición, fue encabezada por el ministro de Economía, Fomento y Turismo, Sr. Lucas Palacios Covarrubias. Tal como el año anterior, debido a las medidas preventivas de restricción de movilidad y aforo, decretadas por la autoridad sanitaria ante la pandemia de Coronavirus Covid-19 que afecta a Chile y el mundo, se utilizó el formato video grabado y subtulado, y este año, considerando la necesidad de hacer esta cuenta más inclusiva y participativa, se incorporó la interpretación simultánea en lengua de señas. Mediante este video, el ministro dio cuenta de la gestión ministerial, con imágenes multimedia y gráfica insertos, en apoyo a su relato. La presentación incluyó diversas temáticas abordadas por la agenda ministerial, como la aceleración de la transformación digital de las Pymes con ayuda de los programas de apoyo a la digitalización del estado, los planes de apoyo económico de emergencia para superar la crisis, y por supuesto, la urgencia y el desafío de trabajar en pro de la reactivación económica, entre otros.

Las gestiones para la realización de este video, grabación y edición estuvieron a cargo de la Unidad de Comunicaciones, en coordinación con el Gabinete para revisar el contenido de la presentación, mientras que la publicación del video estuvo a cargo de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

El resultado fue un video de 27:42 minutos de duración, que fue puesto a disposición del público en la página web del ministerio el 31 de mayo de 2020, a partir de las 16:00 hrs., a través de un banner de acceso al sitio de la Cuenta Pública Participativa 2020, <https://www.economia.gob.cl/cuenta-publica-2020> y publicado en canal Youtube, en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=V4C5407iyxM>.

La difusión del evento se realizó principalmente por nuestras redes sociales Twitter, Instagram y Facebook.

**Ministerio de Economía, Fomento y Turismo**  
Gobierno de Chile

**Cuenta Pública**

### Cuenta Pública Participativa 2020

Las Cuentas Públicas Participativas son espacios de diálogo e intercambio de opiniones entre las autoridades y los ciudadanos, y su objetivo es informar sobre la gestión realizada, recoger las preguntas y planteamientos de la ciudadanía y dar respuesta a las inquietudes surgidas durante el proceso.

**1. Revisa**

Revisa los distintos contenidos relacionados a la Cuenta Pública Participativa 2020 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

**Documentos:**

- Resumen Ejecutivo Cuenta Pública Participativa 2020
- Presentación de apoyo a la Cuenta Pública 2020
- Observaciones y comentarios del COSOC a la Cuenta

**2. Comenta**

Puedes responder al siguiente formulario. Tienes hasta el 13 de julio de 2021 para realizar consultas vía página web. Responderemos las consultas a más tardar el 11 de agosto de 2021, y todas las respuestas serán publicadas en este sitio.

[Deja tu comentario](#)

## 2.- Desconcentración.

Esta Cuenta Pública, incluyó la gestión realizada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo a través de sus tres Subsecretarías:

- Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño;
- Subsecretaría de Turismo y
- Subsecretaría de Pesca.

La gestión realizada tanto por, las Secretarías Ministeriales Regionales de Economía, como por de nuestros servicios dependientes y/o relacionados: CORFO, FNE, INAPI, INDESPA, INE, InvestChile, SEP, SERCOTEC, SERNAC, SERNATUR, SERNAPESCA y SUPERIR, fue rendida de forma independiente en sus propias Cuentas Públicas Participativas, no obstante, en el caso de los servicios, muchas de sus iniciativas forman parte de la agenda ministerial y algunos programas, por su transversalidad, han sido parte de las menciones del Ministro, dentro de la hoja de ruta planteada para hacer frente a los desafíos de la crisis económica provocada por la pandemia de Covid-19 durante 2020 y 2021, en base a tres pilares de trabajo: Agenda de Promoción de la Inversión, Agenda de Competitividad y Productividad y Plan de Reactivación Económica, Emprendimiento y Fomento de Empresas de Menor Tamaño, entre otros temas.

## 3.- Convocatoria.

Para promover la participación pública, se habilitó en la página web del Ministerio un sitio especial con acceso a través de un banner, que recoge toda la información y documentación de la Cuenta Pública Participativa 2020, disponible en el siguiente enlace: <https://www.economia.gob.cl/cuenta-publica-2020>. En dicho sitio se publicó el Resumen Ejecutivo de la Cuenta Pública ([https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2021/05/Resumen\\_Economia\\_CP2020vf.pdf](https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2021/05/Resumen_Economia_CP2020vf.pdf)), la presentación gráfica de apoyo a la Cuenta Pública ([https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2021/05/CP2020\\_OFICIAL.pdf](https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2021/05/CP2020_OFICIAL.pdf)) y el Calendario de Participación.



## Cuenta Pública Participativa 2020

Las Cuentas Públicas Participativas son espacios de diálogo e intercambio de opiniones entre las autoridades y los ciudadanos, y su objetivo es informar sobre la gestión realizada, recoger las preguntas y planteamientos de la ciudadanía y dar respuesta a las inquietudes surgidas durante el proceso.

### 1. Revisa

Revisa los distintos contenidos relacionados a la Cuenta Pública Participativa 2020 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

#### Documentos:

[Resumen Ejecutivo Cuenta Pública Participativa 2020](#)

[Presentación de apoyo a la Cuenta Pública 2020](#)

[Observaciones y comentarios del COSOC a la Cuenta](#)

### Cronograma

#### 31 de mayo de 2021

Cuenta Pública Participativa Virtual

#### 13 de julio de 2021

Término de la participación virtual

#### 11 de agosto de 2021

Publicación del resultado del diálogo y respuesta de la autoridad

### Cuentas públicas anteriores

• [Cuenta Pública 2019](#)

• [Cuenta Pública 2018](#)

• [Cuenta Pública 2017](#)

• [Cuenta Pública 2016](#)

• [Cuenta Pública 2015](#)

El mismo día, lunes 24 de mayo de 2021 se envió la invitación formal al evento virtual, mediante correo electrónico, a un total aproximado de sesenta y cinco personas, entre ellos, a veintidós representantes de los gremios empresariales que participan como miembros del Consejo Nacional Consultivo de Empresas de Menor Tamaño y particularmente de la Mesa de Trabajo Pyme creada por Ley 21.256. También se invitó a los Subsecretarios y jefes de División, a los Seremis de Economía, a los jefes de Servicios dependientes del Ministerio y a los profesionales sectorialistas de la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno. Para ello, se utilizó la siguiente gráfica:



Queremos que seas parte de nuestra  
**Cuenta Pública Participativa 2020**

Este **31 de mayo** te invitamos a revisar el video del Ministro de Economía, Fomento y Turismo, **Lucas Palacios**, en el sitio web [www.economia.gob.cl/cuenta-publica-2020](http://www.economia.gob.cl/cuenta-publica-2020)

En este mismo sitio podrás encontrar el resumen ejecutivo de nuestra cuenta pública y habilitaremos un formulario para que nos hagas llegar tus consultas.

¡Te esperamos!

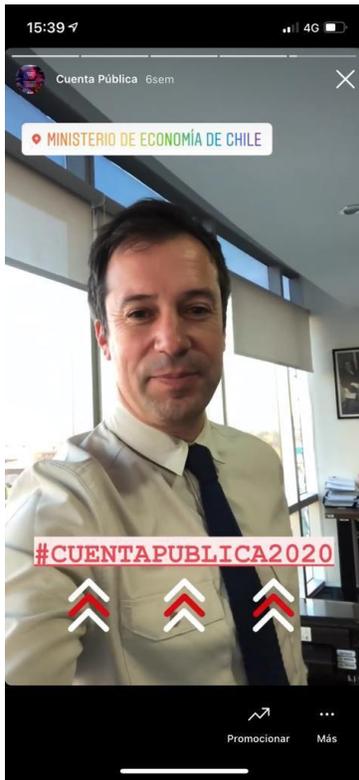
## 4.- Difusión.

Durante la misma semana del 24 de mayo, se realizó difusión por redes sociales, utilizando para ello, nuestros canales oficiales de Twitter, Instagram y Facebook. En dichas redes se difundieron diversos mensajes para anunciar la cuenta pública y promover la participación ciudadana. Posteriormente al evento, también se promovió la realización de consultas a través del formulario digital dispuesto para ello en el mismo sitio de la Cuenta Pública. A continuación, algunos Ejemplos:

- 1.- Twitter, <https://twitter.com/meconomia>



- 2.- Instagram, <https://instagram.com/economiafomentoyturismo?igshid=10nl39x9s6gwr>





- 1.- Facebook, <https://www.facebook.com/MinisteriodeEconomia/>





## 5.- Opinión del Consejo de la Sociedad Civil acerca del prospecto de la Cuenta Pública Participativa.

El Ministerio de Economía, Fomento y Turismo no cuenta con un COSOC conformado, razón por la cual, como en versiones anteriores de la Cuenta Pública, el Resumen Ejecutivo fue socializado con los gremios empresariales participantes del Consejo Nacional Consultivo de Empresas de Menor Tamaño y particularmente de la Mesa de Trabajo Pyme, creada por Ley 21.256, para que realizaran sus comentarios y/o sugerencias. Tanto la invitación, como el documento a revisar, les fueron enviados por correo electrónico el día 24 de mayo, indicando también la posibilidad de realizar consultas a través del formulario de participación virtual, sin embargo, no se recibieron consultas ni sugerencias por parte de dichos organismos.

Queremos que seas parte de nuestra  
**Cuenta Pública Participativa 2020**

Este **31 de mayo** te invitamos a revisar el video del Ministro de Economía, Fomento y Turismo, **Lucas Palacios**, en el sitio web [www.economia.gob.cl/cuenta-publica-2020](http://www.economia.gob.cl/cuenta-publica-2020)

En este mismo sitio podrás encontrar el resumen ejecutivo de nuestra cuenta pública y habilitaremos un formulario para que nos hagas llegar tus consultas.

¡Te esperamos!



## 6.- Asistencia

Como la Cuenta Pública Participativa 2020 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, fue realizada a través de un formato virtual, no contó con asistencia presencial, pero al ser un video grabado, publicado en la plataforma Youtube, si se pudo contabilizar la cantidad de visitas, a través del contador de la misma plataforma, el cual, el día 31 de mayo, fecha de la publicación del video contó con alrededor de 39 visualizaciones, las que, al término del proceso participativo virtual, el 13 de julio, ya alcanzaba las 220.



## 7.- Accesibilidad y universalidad.

Dentro de las medidas tomadas para que el acceso a la participación fuera lo más inclusiva posible, se consideró que el video de la Cuenta Pública Participativa 2020 fuera subtulado en su totalidad y que contara con traducción simultánea en lengua de señas. La siguiente imagen da cuenta de que los subtítulos están presentes a lo largo de todo el video, al igual que el cuadro con el intérprete en lengua de señas.



A fin de promover el acceso a la información, paralelamente a la publicación del video de la Cuenta Pública Participativa el 31 de mayo de 2020, se subió al apartado en la web la presentación gráfica que realizó el ministro. El documento está disponible en el siguiente enlace: [https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2021/05/CP2020\\_OFICIAL-1.pdf](https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2021/05/CP2020_OFICIAL-1.pdf)

## 1. Revisa

Revisa los distintos contenidos relacionados a la Cuenta Pública Participativa 2020 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

### Documentos:

- [Resumen Ejecutivo Cuenta Pública Participativa 2020](#)
- [Presentación de apoyo a la Cuenta Pública 2020](#)
- [Observaciones y comentarios del COSOC a la Cuenta](#)



## 8.- Participación Ciudadana

Durante el proceso de la rendición de la Cuenta Pública Participativa 2020, el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo estableció dos modalidades de interacción con la ciudadanía mediante medios virtuales:

A.- consultas grabadas en video y

B.- consultas a través de formulario digital vía web, cumpliendo con ello el compromiso de este Ministerio con la cultura de transparencia y probidad y la incorporación de la ciudadanía en la discusión de los planes y políticas públicas, propuestos por la institución para los próximos años. En el siguiente punto se describe el detalle de ambas modalidades.

## 9.- Preguntas y Respuestas

### A. Consultas Grabadas:

Previamente a la grabación del video de la rendición de cuentas del ministro, se había solicitado a distintos Seremis que se contactaran con empresarios de sus regiones que quisieran realizar consultas a la gestión

ministerial. Se recibieron tres videos cortos con consultas de emprendedores: una consulta de Maximiliano Acosta, socio fundador de GoodMeal, una de Cindy Cañupán, socia fundadora de zapatería Nain y una de Santiago Maldonado dueño de Tortas Divertidas. Dichas intervenciones fueron insertas en el video oficial, para que, al finalizar su presentación, el ministro pudiera responder las tres preguntas, cuyo resultado se refleja en los siguientes diálogos:

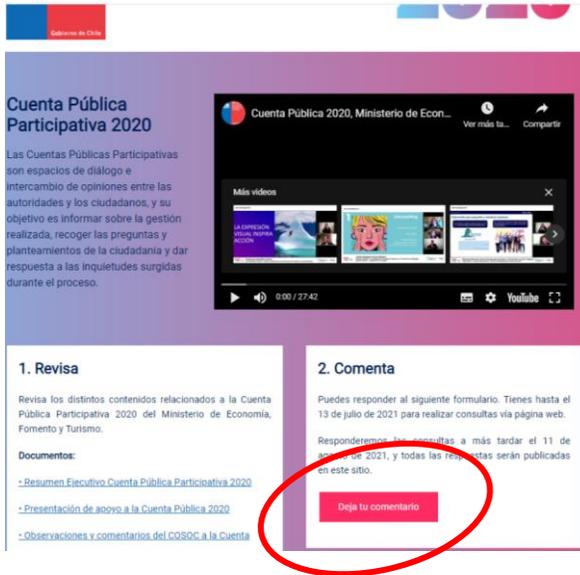
<b>CAPÍTULO I: DEFINICIONES ESTRATÉGICAS</b>	
PREGUNTA Y/O COMENTARIO	RESPUESTA DEL MINISTRO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO
<p><b>Nombre:</b> Maximiliano Acosta  <b>Actividad:</b> Socio fundador  <b>Nombre Negocio:</b> App GoodMeal  <b>Pregunta y/o comentario:</b></p> <p>Hola ministro, soy Max Acosta, uno de los fundadores de la App GoodMeal, una empresa que se creó a través del sitio Tu Empresa en Un Día. Hoy ayudamos desde pymes a grandes empresas a combatir el desperdicio de alimentos y a su vez, a generar más ingresos. Apoyamos al medio ambiente al rescatar comida que de otra forma hubiese sido desperdiciada. En ocho meses de operación hemos logrado recuperar más de 70 millones en ingresos para nuestros partners. Nosotros pudimos crear nuestra empresa sin salir de nuestras casas, por eso quiero preguntarle ¿qué otras herramientas se están generando para facilitar y modernizar la creación de emprendimientos hoy en día?”</p>	<p>“Hola Max. En primer lugar, felicitaciones por tu emprendimiento y por esas ganas de empujar proyectos digitales que, además buscan potenciar un consumo responsable. Te quiero contar que como ministerio hemos fortalecido los trámites digitales incluso antes de la pandemia, pero el último año hemos puesto el pie en el acelerador para avanzar en nuevas herramientas como la Firma Electrónica Avanzada 100% online. Esta iniciativa ha sido un catalizador para emprendedores como tú, que necesitan derribar barreras burocráticas y facilitar los trámites online en el contexto del coronavirus. De hecho, antes de esta alternativa, sólo el 3% de las empresas y sociedades de Tu Empresa en Un Día usaban Firma Electrónica, mientras que ahora esa cifra subió a un 48%. De esa forma hemos ido contribuyendo a masificar el uso de la tecnología y reduciendo también el costo para poner en marcha un emprendimiento. Recuerda que, para el uso de la Firma Electrónica Avanzada sólo es necesario tener clave única y pagar alrededor de 2 mil pesos”.</p>
<p><b>Nombre:</b> Cindy Cañupán Zapate  <b>Actividad:</b> Emprendedora del rubro calzado.  <b>Nombre Negocio:</b> Zapatería Nain  <b>Pregunta y/o comentario:</b></p> <p>“Hola ministro, soy Cindy Cañupán de zapatería Nain. Junto a mi hermana, Judith, tenemos un emprendimiento de calzado. Hemos recibido el apoyo de Sercotec en diferentes oportunidades y logramos tener un local comercial en pleno centro de Santiago.</p>	<p>“Hola Cindy y Judith, ustedes son el reflejo de ese empuje de los emprendedores chilenos, del poder de las mujeres que están detrás de los negocios en nuestro país. Al igual que en su caso, en el último año muchas pymes se vieron obligadas a reinventarse, a reconvertirse, a volver a ponerse de pie por el estallido social y la pandemia. Por eso, hoy el desafío de la digitalización toma más relevancia que nunca para las pequeñas y medianas empresas, debido a que es una herramienta clave para su reactivación y para continuar con sus ventas ante cualquier eventualidad.</p>

<p>Por el estallido social y la pandemia nos vimos forzadas a cerrar y concentrar toda nuestra venta a través de canales digitales, que ha sido nuestra manera de seguir adelante. Quiero preguntarle si ¿seguirá apoyando la digitalización de las pymes y qué nuevas herramientas han creado?”</p>	<p>En ese contexto, me gustaría destacar nuestro programa Pymes en Línea que busca digitalizar a 250.000 pequeñas y medianas empresas al 2022 y también el programa Ruta Digital que este año cuenta con un monto total de 1.053 millones de pesos, con el cual se espera beneficiar a cerca de mil empresas de todo el país”.</p>
<p><b>Nombre:</b> Santiago Maldonado  <b>Actividad:</b> Emprendedor rubro repostería.  <b>Nombre Negocio:</b> Tortas Divertidas  <b>Pregunta y/o comentario:</b></p> <p>“Hola ministro, soy Santiago Maldonado. Soy un emprendedor de la comuna de Pudahuel y mi emprendimiento es Tortas Divertidas. Hemos crecido de a poco y hoy contamos con nuestra propia sala de ventas, pero también vendemos por nuestra propia página web <a href="http://www.tortasdivertidas.cl">www.tortasdivertidas.cl</a> y gracias al ministerio nos hemos podido reactivar. Ministro, me gustaría saber ¿qué medidas ha tomado para quienes necesitan vender y hoy no han podido entrar al mundo del internet?”</p>	<p>“Hola Santiago. Miles de emprendedores como tú han logrado entrar en la era digital gracias al apoyo de este ministerio, perdiéndole el miedo a la pantalla. Sin embargo, sabemos que las ganas de salir adelante no siempre son suficientes y que la brecha digital aún está presente en nuestro país, tanto en clientes como en vendedores. Por eso, hemos lanzado diversas campañas de alcance nacional que buscan aumentar la visibilidad de las pymes y fomentar la compra de sus productos, sin importar el lugar en el que estén. Esto lo hemos hecho por medio de una vitrina virtual que está disponible ciertos días al año, llamada “Días Compra Pyme”, la cual permitió tanto a pequeñas y medianas empresas con bajo nivel de digitalización, como a aquellas que ya tenían una página web, darse a conocer de forma mucho más masiva, con más de 416 mil visitas en el año 2020. Este 2021 seguimos avanzando en este objetivo, y además de la vitrina permanente, se amplió el alcance de “Días Compra Pyme” mediante una campaña conjunta con aliados públicos y privados”.</p>

## B. Consultas virtuales a través de formulario digital.

El Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, habilitó un formulario online a través de su sitio web, <https://www.economia.gob.cl/cuenta-publica-2020/formulario-de-participacion>, el cual estuvo disponible desde el 31 de mayo hasta el 13 de julio de 2020, ubicado en la sección de Cuenta Pública Participativa 2020 disponible a través de banner en el home del sitio:

<https://www.economia.gob.cl/cuenta-publica-2020>.



Se invitó a la ciudadanía mediante mensajes difundidos principalmente por las redes sociales del ministerio, a participar realizando consultas o comentarios a través del formulario virtual. No se recibieron consultas relacionadas a la Cuenta Pública, pero sí, la siguiente felicitación para el ministro, la cual fue respondida por él directamente, a través de correo electrónico:

***“Felicitaciones y fuerza al gran ministro Palacios, los que le conocimos en el MOP damos fe de su incansable trabajo y su enorme conciencia social y entrega a la labor pública. Es una gran persona”.*** (Sandra Ili, de Valdivia)

### Formulario Cuenta Pública

Lucas Palacios Covarrubias

Mié 14/07/2021 11:58

Para: [Redacted Email Address]

Querida Sandra,

Gracias por el reconocimiento hacia mi persona, el cual no sería posible sin el tremendo equipo que me ha acompañado, ahora en Economía, y antes en el MOP.

Trabajando permanentemente por Chile, las personas y la Pymes lograremos levantar superar esta pandemia y salir fortalecidos.

Saludos,



**Lucas Palacios Covarrubias**  
 Ministro de Economía  
 Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
 Alameda 1449, Torre 2, Piso 12  
 Santiago. Chile  
 Tel: (56) 2 2473 3839  
[www.economia.gob.cl](http://www.economia.gob.cl)

## **10.- Cobertura**

La Cuenta Pública Participativa 2020 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo no contó con cobertura de prensa y se desconoce su aparición en medios noticiosos.

## **11.- Actividades anexas a la Cuenta Pública Participativa.**

La Cuenta Pública Participativa 2020 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo no contó con actividades anexas.